



«Santé, et «Mon espace santé»; un risque de confusion



+ Fin 2024, Doctolib a intégré une fonctionnalité baptisée « Santé ».

Elle permet de stocker et partager des documents médicaux. Une similitude dérangeante avec « Mon espace santé », un carnet de santé numérique gratuit et sécurisé mis en place par le service public (ex-DMP). Thomas Fatôme, directeur de La Caisse nationale de l'Assurance maladie, y voit «< un risque de confusion avec

Mon espace santé, alors même que ce dernier

est en train de monter

en charge, avec plus de

18 millions d'assurés ayant activé leur espace et 300 millions de documents alimentés par les professionnels de santé en 2024 ». Doctolib assure que « Mon espace santé » est le seul à avoir pour mission de centraliser les données de santé des Français et de faciliter leur accès pour les soignants.

« Ce rôle, pleinement assumé par l'État, est essentiel et ne peut être pris en charge par

une entreprise privée », insiste l'entreprise pour qui l'option « Santé » est un outil complémentaire

qui pourrait s'enrichir de services spécifiques payants comme le font déjà d'autres acteurs de l'e-santé. Reste qu'aujourd'hui, seules 20 % des informations de santé qui transitent par Doctolib alimentent « Mon espace santé ».

« Un travail est en cours entre l'Assurance maladie et Doctolib pour arriver à 100 % », indique Thomas Fatôme. ■

